



TOOLDATA

INTELLIGENT SOCIAL MEDIA ANALYSIS

-  [tooldata](https://www.facebook.com/tooldata)
-  [tooldata_io](https://twitter.com/tooldata_io)
-  [tooldata.io](https://www.tooldata.io)



Diariamente se producen millones de publicaciones en redes sociales.

¿En qué te ayuda el sistema de **social media listening** de Tooldata?

- Captar publicaciones de tú interés.
- Analizar esas publicaciones y transformarla en información.
- Mostrar la información de forma simple para que puedas tomar mejores decisiones y desarrollar mejores estrategias.

Tooldata convierte las publicaciones de redes sociales en información de valor para tu negocio. Te entregamos:

- Alertas.
- Informes.
- Dashboard con analíticas en tiempo real.
- API.

¿Cómo Tooldata aporta valor a tu negocio en **marketing y comunicación**?

- ✓ Intervenir a tiempo y aprovechar tendencias.
- ✓ Evitar crisis que relacione a la marca.
- ✓ Identificar usuarios con gran audiencia.

¿Cómo Tooldata aporta valor a tu negocio en **ventas**?

- ✓ Detectar conversaciones de tu industria para captar nuevos clientes.
- ✓ Conocer qué es lo que lleva a una persona a decidir comprar o no.

¿Cómo Tooldata aporta valor a tu negocio en **servicio al cliente**?

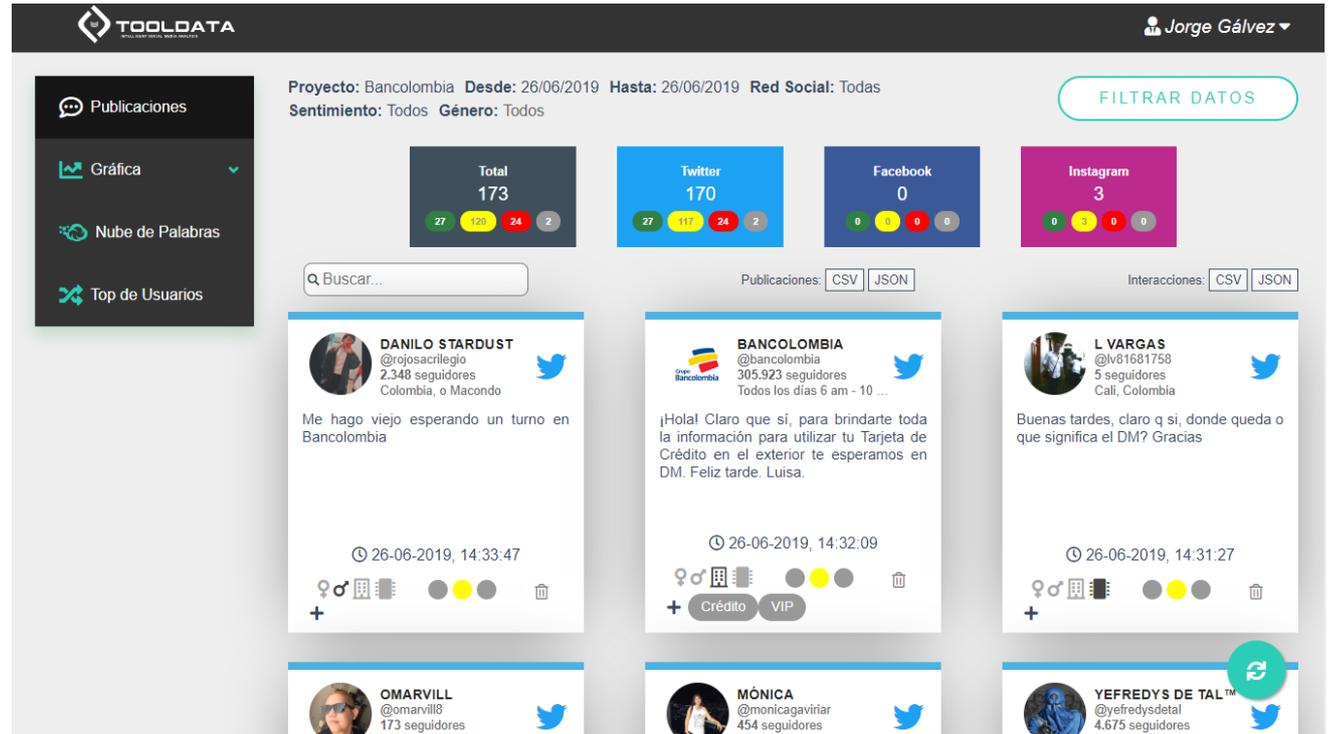
- ✓ Mejorar el servicio al cliente a través de canales digitales.
- ✓ Atender demandas a tiempo, antes de que sea un gran problema.
- ✓ Descongestionar los canales telefónico y correo electrónico.

¿Cómo Tooldata aporta valor a tu negocio en **producción**?

- ✓ Los comentarios permiten identificar fallas o aciertos de un producto.
- ✓ Puedes saber qué es lo que busca el público para considerarlo al momento de generar nuevas ideas.

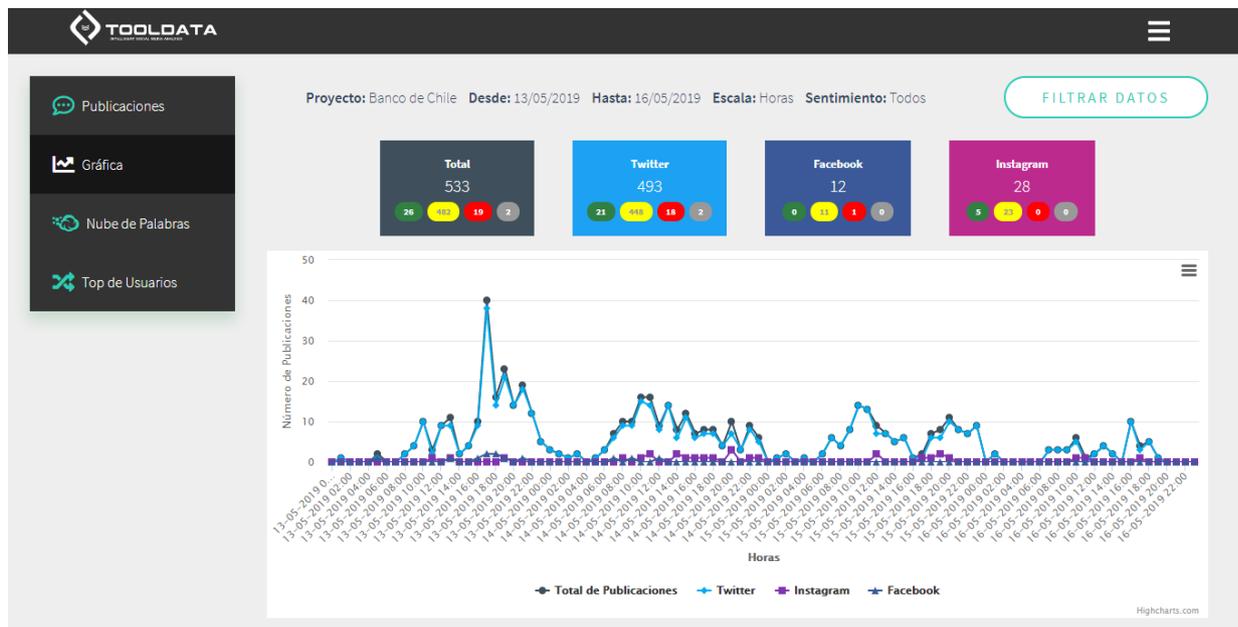
¿Qué funcionalidades te brinda Tooldata?

Podrás leer todas las publicaciones, conocer su sentimiento, interacción y ver información del autor. Además de tener la posibilidad de descargar todo a .csv y .json



The screenshot shows the TOOLDATA interface for a project named 'Bancolombia'. The dashboard includes a sidebar with navigation options: 'Publicaciones', 'Gráfica', 'Nube de Palabras', and 'Top de Usuarios'. The main area displays a summary of 173 total publications, broken down by platform: Twitter (170), Facebook (0), and Instagram (3). Each platform summary includes a small bar chart showing sentiment distribution (green for positive, yellow for neutral, red for negative). Below the summary is a search bar and filters for 'Publicaciones' (CSV, JSON) and 'Interacciones' (CSV, JSON). The main content area shows a grid of social media posts. The first row includes a post from 'DANILO STARDUST' (@rojosacrillegio) with 2,348 followers, a post from 'BANCOLOMBIA' (@bancolombia) with 305,923 followers, and a post from 'L VARGAS' (@lv81681758) with 5 followers. The second row shows posts from 'OMARVILL' (@omarvill8) with 173 followers, 'MÓNICA' (@monicagaviriar) with 454 followers, and 'YEFREDYS DE TAL™' (@yefredysdetal) with 4,675 followers. Each post card displays the user's profile picture, name, handle, follower count, and the text of the post. A date and time stamp is provided for each post, along with icons for sentiment analysis and interaction options.

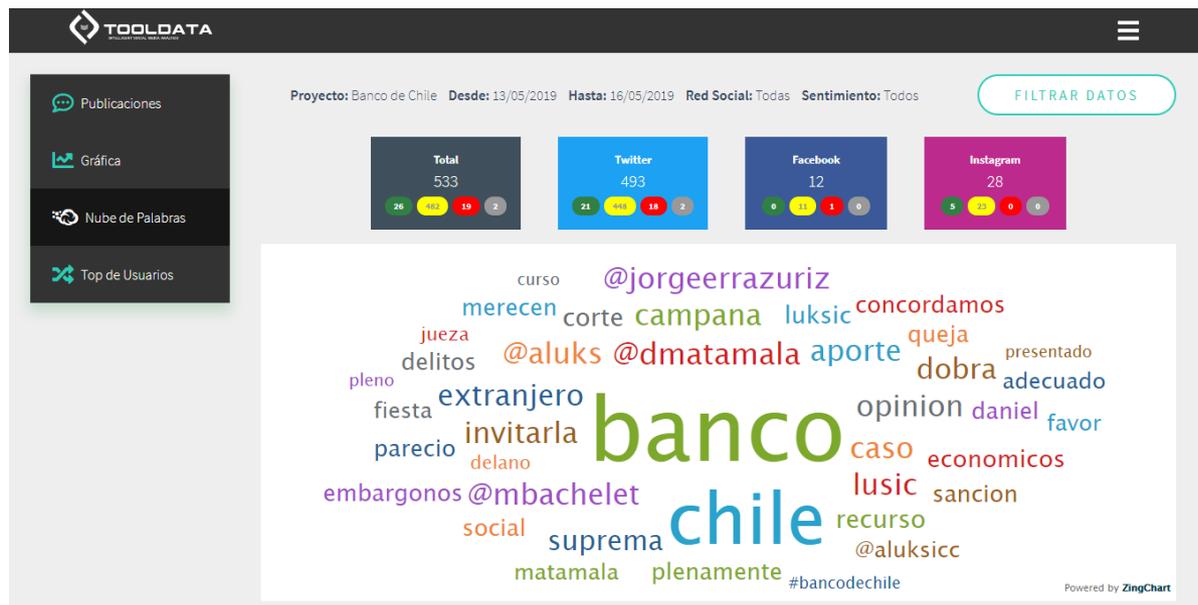
Genera gráficos de volumen, sentimiento, género y etiquetas con escalas de días, horas o minutos.



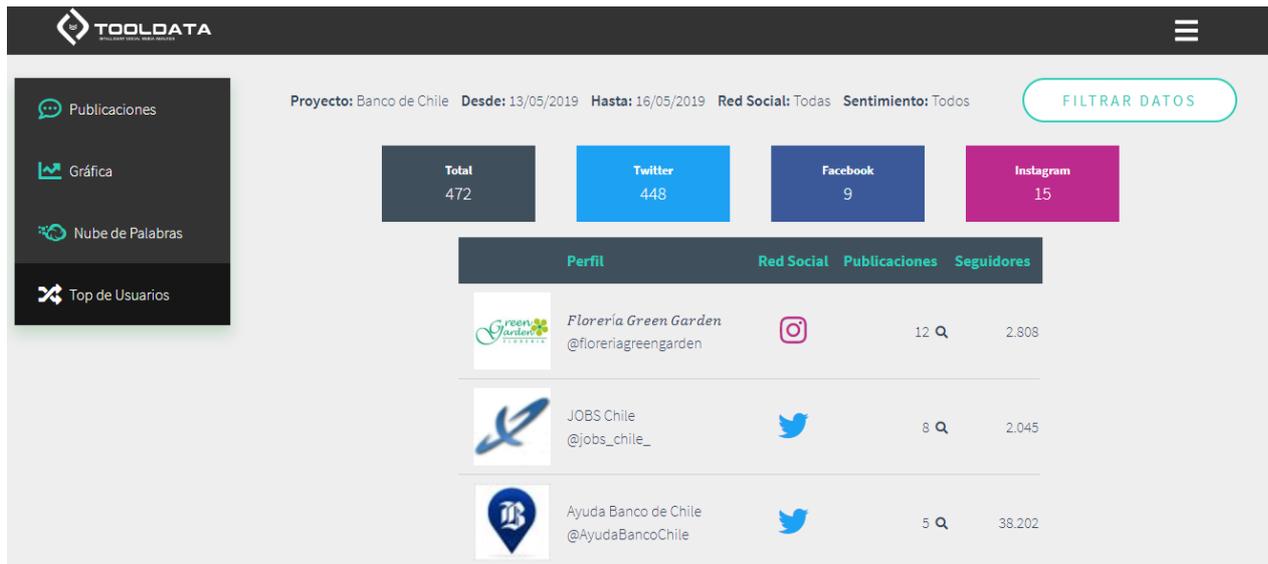
A través de procesamiento de lenguaje natural (NLP) identificamos automáticamente las publicaciones positivas, negativas y neutras.



Encuentra las palabras que se repiten con mayor frecuencia y descubre cuáles son las temáticas más comentadas.



Descubre los usuarios más activos y con mayor influencia dentro del análisis que realizas. Obteniendo alcance e impresiones.



Automatiza etiquetas, definiendo filtros de palabras claves, autores, cantidad de seguidores, género del autor o sentimiento de la publicación y segmenta el análisis para encontrar rápidamente información de mayor valor.

Configurar etiquetas

Nombre de la etiqueta Proyecto

Cantidad de Seguidores Sin límite Limitar

Autor de una publicación

Palabras Claves o @Cuenta o #Hashtag

Género

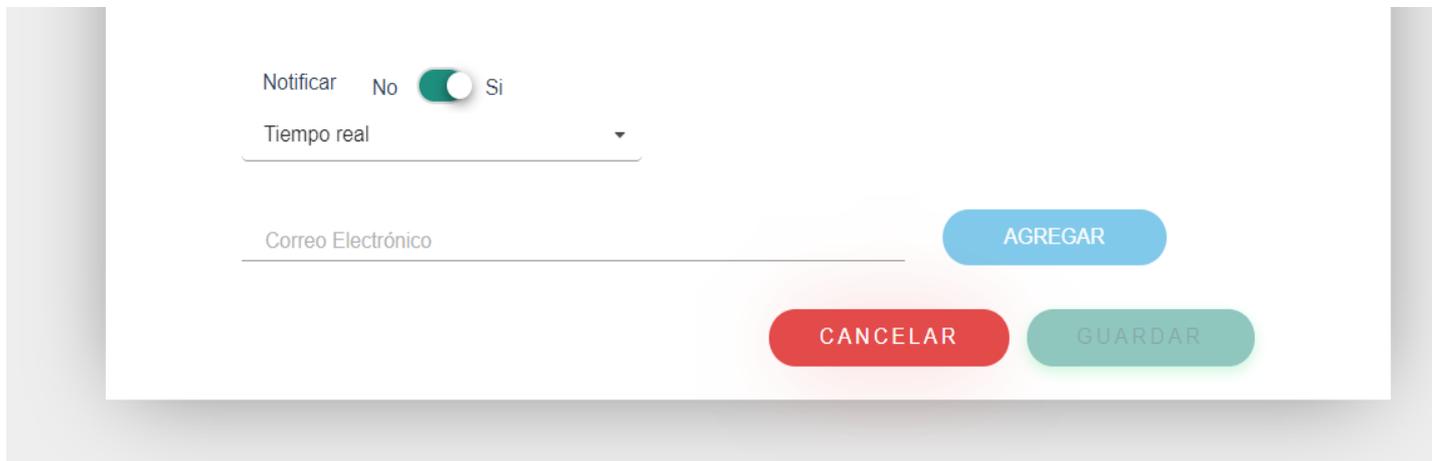
Todos
 Femenino
 Masculino
 Corporativo
 Otros

Sentimiento

Todos
 Positivo
 Neutral
 Negativo

Configura alertas en tiempo real o con periodos de horas, días o semanas. Será enviado a través de correo electrónico.

Podrás reaccionar rápidamente ante una crisis u oportunidad.



Notificar No Si

Tiempo real

Correo Electrónico

AGREGAR

CANCELAR

GUARDAR

Configura reportes automatizados y obtén un resumen de lo más importante. Será enviado a tu correo electrónico en rangos de horas, días, semanas o mensuales.

Desde tu smartphone llevarás el control de tu monitoreo

Configurar informes

TÍTULO DEL INFORME
Informe semanal

Gary Medel Sin Etiqueta

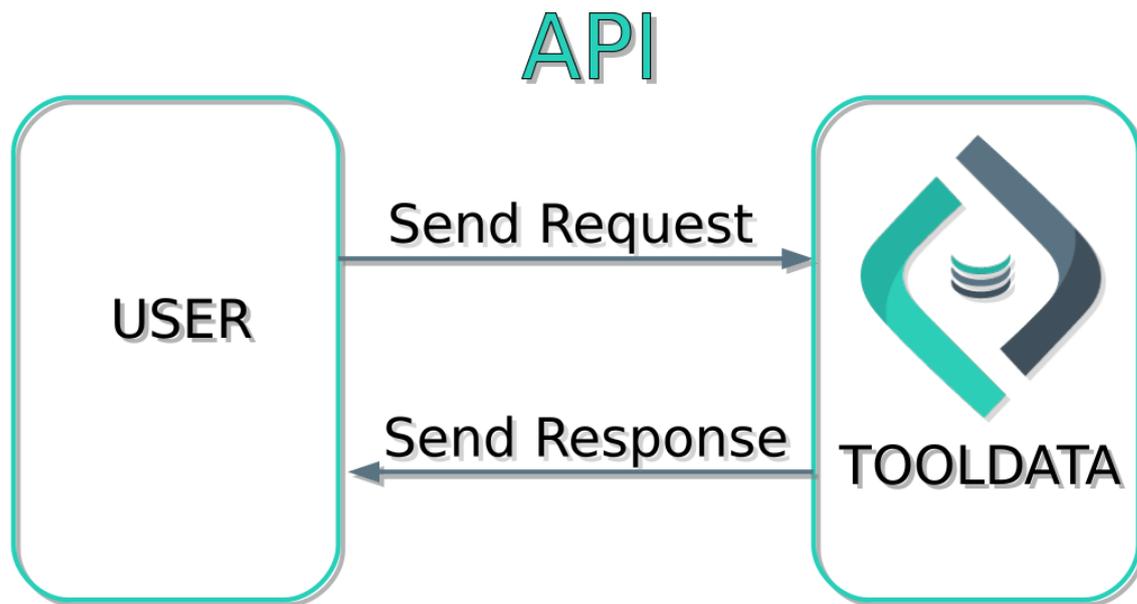
Con el envío semanal llegarán todos los lunes a la hora indicada

America/Santiago Semanal 08:00

Correo Electrónico **AGREGAR**

Correo Electrónico: **JORGE@TOOLDATA.IO** **CANCELAR** **GUARDAR**

Envía los datos a cualquier sistema (por ejemplo: Google Data Studio, Power BI) a través de nuestra API.



Algunos clientes que nos han preferido



Tenemos presencia física y estamos constituidos en Colombia, Perú y Chile prestando un servicio con alcance latinoamericano.



BRONCE

\$1.500.000/mes

\$15.000.000/año

* \$ 500.000 por cada 10.000
publicaciones adicionales al plan

Hasta 10.000 publicaciones

Acceso de 1 usuario

Workshop virtual de Social
Listening

PLATA

\$3.000.000/mes

\$30.000.000/año

* \$450.000 por cada 10.000
publicaciones adicionales al plan

Hasta 50.000 publicaciones

Acceso de 5 usuarios

1 Workshop temáticas +
Workshop virtual de Social
Listening

ORO

\$4.500.000/mes

\$45.000.000/año

* \$400.000 por cada 10.000
publicaciones adicionales al plan

Hasta 100.000 publicaciones

Acceso de 10 usuarios

2 Workshop temáticas + Workshop
presencial de Social Listening

PLATINO

\$6.000.000/mes

\$60.000.000/año

* \$350.000 por cada 10.000
publicaciones adicionales al plan

Hasta 200.000 publicaciones

Acceso de 15 usuarios

3 Workshop temáticas + Workshop
presencial de Social Listening

*Valores sin IVA

Contacto

- **Colombia - Alejandra Garzón**

📞 +57 320 971 91 29 - +57 311 532 03 55

- **Chile - Jorge Gálvez**

📞 +56 9 9088 9033

- **Perú - Cristhian Morillo**

📞 +51 932 465 512 - +51 962 815 485



TOOLDATA
INTELLIGENT SOCIAL MEDIA ANALYSIS