

GUIA DE POSTULACIÓN PROGRAMA BONO DE CAPACITACION PARA MICRO Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS, DESPEGA MIPE 2019

I. PASO 1: ACCESO A PLATAFORMA SENCE

A. Acceso para usuarios registrados

Antes de postular al Programa **DESPEGA MIPE** la persona deberá encontrarse registrada en el portal de SENCE.

1. ¿Cuáles son los pasos a seguir para registrarse en el portal de SENCE?

➤ Ingresar a <http://sicciudadano.sence.cl/>

➤ Realizado lo anterior, se deberá escoger la opción:



2. Seleccionada la opción “**Acceso a Personas**”, se desplegará la página para **Iniciar Sesión en SENCE**.

➤ En caso que **Sí** posea clave de acceso al sistema, podrá ingresar directamente, digitando su Rut y contraseña, tal como se indica a continuación:

Una captura de pantalla del portal de SENCE. En la parte superior izquierda está el logo de SENCE con el subtítulo "Servicio Nacional de Capacitación y Empleo". En la parte superior derecha dice "Certificados de Capacitación". El contenido principal muestra un encabezado "Postula a Nuestros Programas" y un saludo "Bienvenido : jueves, 30 de mayo de 2019". Debajo hay un formulario titulado "Ingreso de Usuarios Registrados". Este formulario tiene un campo "Migrante sin RUT" con un checkbox desactivado, un campo "Rut Usuario" con el valor "12109031-K" y un campo "Contraseña" oculto. Debajo de los campos hay un botón azul que dice "Ingresar". En la parte inferior del formulario, hay un enlace "Clave Sence (CS) Para Personas Naturales" y una lista de acciones: "Registrar", "Generar Nueva CS", "Cambiar CS" y "Actualizar Datos", cada una con un enlace para más información.

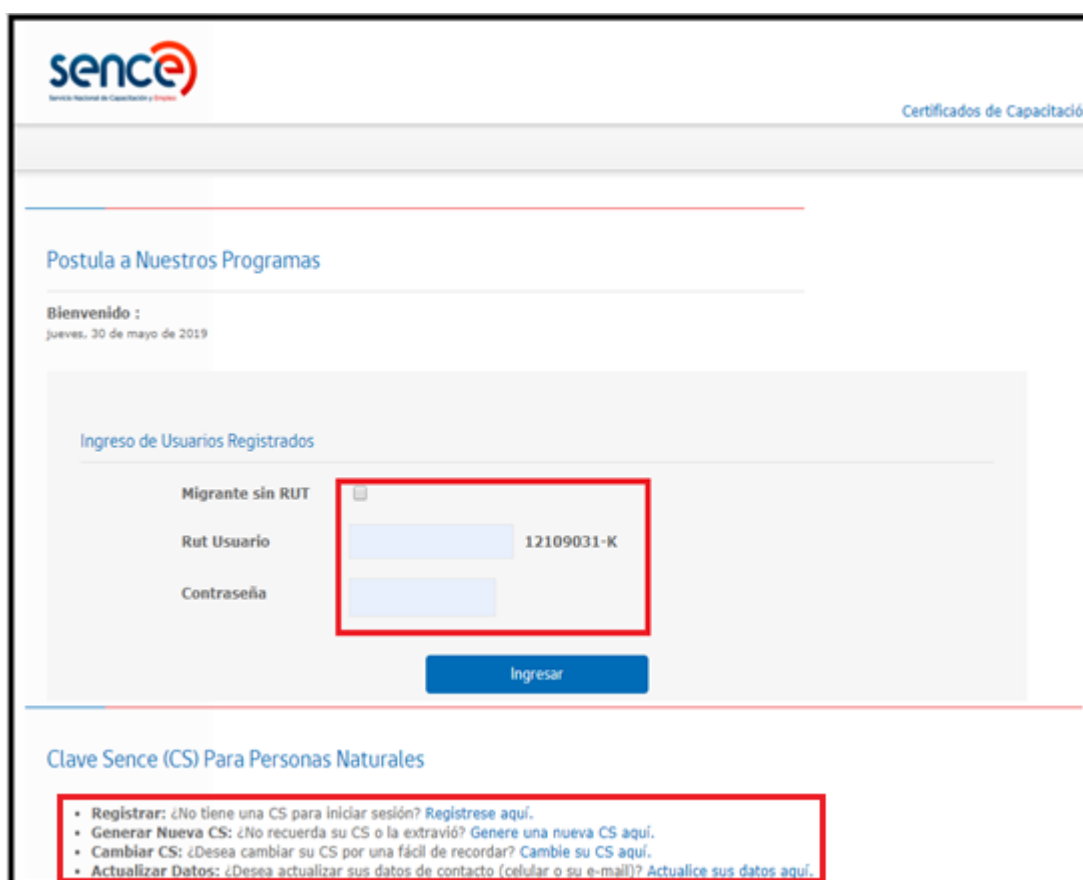
B. Acceso para usuarios NO registrados

En caso que **NO** posea clave de acceso al sistema, deberá seguir los siguientes pasos:

- Ingresar a <http://sicciudadano.sence.cl/>
- Realizado lo anterior, se deberá escoger la opción



- Seleccionada la opción "**Acceso para Personas**", se desplegará la página para Iniciar Sesión en SENCE, donde podrá escoger las opciones que se indican, entre ellas, la correspondiente al registro.
- En esta sección podrá registrarse, generar una nueva clave, cambiar su clave Sence (CS) o actualizar sus datos.

Una captura de pantalla de la interfaz de usuario de SENCE. En la parte superior izquierda está el logo de SENCE (Servicio Nacional de Capacitación y Empleo). En la parte superior derecha dice "Certificados de Capacitación". El contenido principal muestra un formulario de "Ingreso de Usuarios Registrados". Hay un campo de "Migrante sin RUT" con un checkbox, un campo de "Rut Usuario" con el valor "12109031-K" y un campo de "Contraseña". Debajo de los campos está un botón azul que dice "Ingresar". En la parte inferior, hay una sección titulada "Clave Sence (CS) Para Personas Naturales" con una lista de opciones: "Registrar: ¿No tiene una CS para iniciar sesión? Regístrese aquí.", "Generar Nueva CS: ¿No recuerda su CS o la extravió? Genere una nueva CS aquí.", "Cambiar CS: ¿Desea cambiar su CS por una fácil de recordar? Cambie su CS aquí.", y "Actualizar Datos: ¿Desea actualizar sus datos de contacto (celular o su e-mail)? Actualice sus datos aquí.".

2.1 Opción "Registrar"

- Si el beneficiario no está registrado, será necesario efectuar este paso ingresando a la opción "**Regístrese aquí**".

Clave Sence (CS) Para Personas Naturales

- **Registrar:** ¿No tiene una CS para iniciar sesión? [Regístrate aquí.](#)
- **Generar Nueva CS:** ¿No recuerda su CS o la extravió? [Genere una nueva CS aquí.](#)
- **Cambiar CS:** ¿Desea cambiar su CS por una fácil de recordar? [Cambie su CS aquí.](#)
- **Actualizar Datos:** ¿Desea actualizar sus datos de contacto (celular o su e-mail)? [Actualice sus datos aquí.](#)

➤ Seleccionada la opción **“Registrar”**, deberá completar los datos que se indican a continuación:

REGISTRAR PERSONA NATURAL

El Sistema Clave SENCE, le permite a usted crear una CS que sirve para iniciar sesión en nuestros sistemas.

INFORMACIÓN: Para obtener su CS es necesario que usted cuente con una cuenta de correo electrónico para que podamos enviarle su CS, si no posee una cuenta de correo electrónico favor presione [aquí](#). Le sugerimos crear una cuenta de correo electrónico por ejemplo: [Gmail](#). Para cualquier consulta sobre este proceso, llame al 800 80 10 30.

Información de Registro

Rut *

Pregunta Secreta *

Respuesta Secreta *

Domicilio

Dirección Particular *

N° de Dirección Particular *

Block

N° de Departamento

Región *

Comuna *

Datos de Contacto

Email *

- ✚ Completados los datos, deberá seleccionar la opción **“Crear Cuenta”**.

The image shows a registration form with three main sections:

- Datos de Contacto:** Includes fields for Email (*), Teléfono Particular (with a dropdown arrow), Teléfono Trabajo (with a dropdown arrow), and Celular (with a dropdown arrow, a field for the number, "(8 Carácteres)", and a checkbox for "Sin Celular").
- Clave Sence:** Includes fields for Clave CS (*) and Repetir Clave CS (*).
- Validación de seguridad anti-Robots:** Includes a text box with instructions: "Queremos asegurarnos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen:". Below this is a captcha image showing the word "LYFA" in blue letters on a white background with blue noise. There are links for "Refrescar" and "Ingresar", and an input field for the captcha answer.

At the bottom, there is a note: "(*) Campos obligatorios." and two buttons: "Crear Cuenta" (highlighted with a red box) and "Volver".

- ✚ Una vez seleccionada la opción **“Crear Cuenta”**, el sistema remitirá su clave al email registrado.

- ✚ Con la clave enviada, se podrá acceder al sistema.

II. PASO 2: INICIO DE SESIÓN, POSTULACIÓN

Siempre que la persona se encuentre registrada en el portal de SENCE, podrá postular al programa siguiendo los pasos que a continuación se indican.

1. Inicio de Sesión

- Ingresar a <http://sicciudadano.sence.cl/>
- Se deberá registrar el rut, la contraseña y seleccionar la opción “ingresar”.

The screenshot shows the 'Postula a Nuestros Programas' page. At the top, it says 'Bienvenido : jueves, 30 de mayo de 2019'. Below this is the 'Ingreso de Usuarios Registrados' section. A red box highlights the login fields: 'Migrante sin RUT' (checkbox), 'Rut Usuario' (text input with '12109031-K' entered), and 'Contraseña' (password input). A blue 'Ingresar' button is located below these fields.

2. Postulación

- Al ingresar por primera vez al sistema, se deberá completar la ficha que se muestra a continuación. Obligatoriamente deberá ingresar el Rut de la empresa a la cual está vinculado.

The screenshot shows the 'Postula a Nuestros Programas' page with the 'Datos personales' section. The form includes fields for 'Rut', 'Nombres', 'Apellidos Paterno', 'Apellido Materno', 'Nacionalidad', 'Fecha de Nacimiento', 'Sexo' (with 'Masculino' selected), 'Dirección', 'Región', 'Comuna', 'Teléfono Fijo', 'Teléfono Celular', and 'Teléfono de Recados'. A red box highlights the 'Datos Empresa' section, which includes 'Rut Empresa' (with '70014845-8' entered) and a red warning message: 'Si es trabajador, dueño, representante legal o socio, debe ingresar obligatoriamente el rut de la empresa vinculada.' Below this are 'Datos de Postulación' fields: 'Nivel Educativo', 'Situación Ocupacional o Laboral', 'Situación Social', and 'Posee Discapacidad'.

(*) Los datos antes ingresados deberán ser grabados.

- Realizados los pasos indicados previamente y grabando los datos ingresados, el sistema tendrá disponible el siguiente menú, a partir del cual se podrá seleccionar la opción "Postular".



- Escogida la opción "Postular", el sistema permitirá seleccionar la región donde desea postular, debiendo escoger además la opción Programa "DESPEGA MIPE", para luego presionar el Botón "Postular"

A screenshot of the "Ingreso de Datos del Postulante" form. The form has three input fields: "Rut" (with an asterisk), "Región Postulación" (with a dropdown menu showing "REGION"), and "Programa" (with a dropdown menu showing "DESPEGA MIPE"). To the right of the "Rut" field is a red note: "(*) Campos Obligatorios". Below the form are two blue buttons: "Postular" and "Ver Cursos del Programa". Below the buttons is a section titled "Condiciones de Uso" containing text and a numbered list of conditions. The text states: "Estimado/a usuario/a: La información personal que ingrese en este Portal será enviada a distintas instituciones públicas y/o privadas, para: 1. Determinar la validez del cumplimiento de los requisitos de postulación, a través de instituciones como Registro Civil e Identificación y Ministerio de Desarrollo Social. 2. Eventualmente ser entrevistado acerca de su situación laboral y socioeconómica, por entrevistadores profesionales contratados por SENCE, los cuales estarán debidamente identificados. La información que se recolecte será estrictamente confidencial, respetando la ley de secreto estadístico 17.374 y estará protegida por la ley 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Los Organismos Capacitadores que ejecuten los cursos disponibles en este Portal, podrán utilizar sus datos de contacto para informarle acerca de sus cursos y orientarle durante el proceso de selección. Sus datos personales, tales como el nombre, RUT, domicilio, teléfonos o email, ingresados en este Portal, podrán ser utilizados para su incorporación a la Bolsa Nacional de Empleo (www.bne.cl), así como a otros servicios públicos o instituciones privadas, con el objeto que se realicen gestiones en beneficio de su empleabilidad."

- En misma ventana se podrá visualizar los cursos disponibles, pinchando en "Ver Cursos del Programa"

- ✚ Oprimiendo el botón “Ver Cursos del Programa”, se podrá filtrar la información de acuerdo a los parámetros de “región” y “comuna”, tal como a continuación se muestra.

The screenshot shows the SENCE website interface. At the top left is the SENCE logo with the tagline "MÁS QUE UN OTEC". To the right, it says "Certificados de Capacitación". Below this is a navigation bar with buttons: "POSTULAR", "ACTUALIZAR INFORMACIÓN", "VER POSTULACIONES", "DOCUMENTOS", and "SALIR". The main heading is "Postula a Nuestros Programas". Below that, it says "Bienvenido : miércoles, 29 de mayo de 2019". Under "Buscar Cursos", there are two dropdown menus: "Región" with the value "REGION" and "Comuna" with the value "Seleccione...". These two dropdowns are enclosed in a red rectangular box. Below the filters is a table with 13 columns: "Cód. Curso", "Nombre Curso", "Fecha Inicio", "Fecha Termino", "OTEC", "Teléfono", "Dirección Curso", "Horario", "Cupos", "Teléfono Fijo", "Teléfono Movil", "Nombre Otec", and "Email Otec". The table is currently empty, with the text "No se encontraron registros" centered below it. At the bottom center of the table area is a blue button labeled "Volver".

- ✚ Una vez visualizados los cursos de acuerdo al paso anterior, deberá seleccionar la opción “volver”.

This screenshot is identical to the one above, showing the same SENCE website interface. The only difference is that the blue button labeled "Volver" at the bottom center of the table area is now highlighted with a red rectangular box.

- ✚ Seleccionada la opción “volver”, se regresará a la pantalla de inicio, donde deberá ingresar los datos requeridos y seleccionar la opción “postular”.

Postula a Nuestros Programas

Bienvenido :
martes, 11 de junio de 2019

Ingreso de Datos del Postulante

Rut * (*) Campos Obligatorios

Región Postulación REGION ▼ *

Programa DESPEGA MIPE ▼

Postular

Ver Cursos del Programa

- ✚ Al seleccionar la opción “Postular”, el sistema desplegará una pantalla donde podrá realizar dos acciones: “Ver opciones” y “Postular”.

Postula a Nuestros Programas

Bienvenido :
miércoles, 12 de junio de 2019

REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO

>DESPEGA MIPE >BEN-19-01

Postulación Bonos de Capacitación	Acción
DESPEGA MIPE	Ver Opciones Postular

- ✚ Al seleccionar “Postular” se abrirá la siguiente ventana con la confirmación de la postulación, donde además se podrá descargar el cupón que le servirá para matricularse.

Confirmación de postulación

Felicitaciones

Su postulación al programa DESPEGA MIPE ha sido exitosa con fecha “12-06-2019”.

Para matricularse en el curso que elijas, deberás hacerlo directamente en el Organismo Ejecutor.

Cualquier duda llama al 800 80 10 30 o dirígete a la oficina SENCE de tu región.

Atentamente.

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Nota:

La matrícula estará condicionada a la ratificación y cumplimiento de los requisitos del programa y/o del respectivo curso. En el caso del programa Becas del Fondo de Cesantía Solidario, esta se encontrará sujeta a la ratificación de la condición del beneficiario activo del Fondo de Cesantía Solidario.

*** Para descargar nuevamente el cupón puede ingresar a la pestaña “DOCUMENTOS” – y seleccionar la opción “CUPÓN”.**

[Descargue el Cupón.](#)

[Salir](#)

✚ Al seleccionar la opción “Descargue el Cupón” se desplegará el siguiente documento.

	PROGRAMA DESPEGA MIPE AÑO 2019
Fecha postulación :	10/06/2019
Nombre y Apellidos:	
RUN :	
Código Bono:	
Fecha de Caducidad :	30/06/2019
SENCE acredita que la persona individualizada es beneficiaria del Programa DESPEGA MIPE .	
Este bono es personal e intransferible.	
Para hacer efectiva su capacitación, deberá presentar este documento junto con su cédula de identidad al momento de matricularse en el Organismo Ejecutor.	
Si el curso seleccionado no esta disponible o por alguna razón no se dictara, podra elegir otro, siempre que siga cumpliendo con las condiciones de acceso al Programa y que existan cupos disponibles.	
ENDOSO	
Nombre y Firma del beneficiario/a del Bono:	
RUT Beneficiario/a N°:	
Nombre Institución Organismo Ejecutor:	
RUT ORGANISMO EJECUTOR:	
Curso:	
N° correlativo curso:	



Con el cupón antes señalado, deberá dirigirse a la institución ejecutora para matricularse.

3. Otras Opciones

✚ Además de la opción “Postular”, el menú principal tendrá también otras opciones como las que a continuación se visualizan.



3.1 Opción “Actualizar Información”

✚ El sistema también permitirá actualizar la información ingresada al momento de postular, como por ejemplo: dirección, teléfono, etc.

3.2 Opción “Ver Postulaciones”

Al ingresar al sistema, el usuario podrá visualizar los distintos cursos a los que ha postulado por medio del portal.

3.3 Opción “Documentos”

En esta opción podrá descargar nuevamente el cupón (bono) necesario para concretar la matrícula en el programa.



Para mayor orientación, le invitamos a revisar las preguntas frecuentes publicadas en www.sence.cl