

# POLÍTICAS DE CANCELACIÓN/DEVOLUCIÓN

## Políticas de Cancelación

De acuerdo con las políticas internas de **Singularity Summit Chile**, se podrá solicitar una devolución\* del pago únicamente hasta **30 días antes del inicio del programa**, siempre que la causa sea debidamente justificada como **fuerza mayor**. Después de este plazo, no se realizará ningún tipo de devolución.

\*Aplican términos y condiciones.

Los casos que son considerados como fuerza mayor son los siguientes:

- Fallecimiento de un familiar presentando certificado de defunción
- Enfermedad o lesión grave inesperada, presentando informe médico.

## Cualquier otra causal no califica para devolución de dinero.

Una vez recibida las causales de devolución, el equipo organizador analizará si corresponde el reembolso.

## Política de Reembolsos

Una vez aprobado el reembolso, éstos se permiten total o parcialmente según el siguiente cronograma y condiciones. Tenga en cuenta que todos los reembolsos quedan a discreción de Singularity Summit Chile.

## Fechas de reembolso potencial del programa

- Más de 90 días previo al inicio del programa: 90% de reembolso.
- Entre 89 y 45 días previos al inicio del programa: 50% de reembolso.
- Entre 43 y 31 días: 20% de reembolso.
- Menos de 30 días: Sin reembolso (excepto los mencionados de fuerza mayor previamente).

**Si es aceptado el reembolso, considerar que:**

- Se reintegrará el monto pagado por el participante, **descontando** los costos de transferencia internacional y plataforma en que se incurren (Entre 8% y 10%).
- Las devoluciones se efectuarán en los siguientes 30 días hábiles, una vez recibida y aceptada la solicitud de reintegro.

**\*\*\*DÍA DEL EVENTO: NO HAY REINTEGRO**