



# TOOLDATA

INTELLIGENT SOCIAL MEDIA ANALYSIS

-  [tooldata](#)
-  [tooldata\\_io](#)
-  [tooldata.io](#)



Diariamente se producen millones de publicaciones en redes sociales.

¿En qué te ayuda el sistema de **social media listening** de Tooldata?

- Captar publicaciones de tú interés.
- Analizar esas publicaciones y transformarla en información.
- Mostrar la información de forma simple para que puedas tomar mejores decisiones y desarrollar mejores estrategias.

Tooldata convierte las publicaciones de redes sociales en información de valor para tu negocio. Te entregamos:

- Alertas.
- Informes.
- Dashboard con analíticas en tiempo real.
- API.

# ¿Cómo Tooldata aporta valor a tu negocio en **marketing y comunicación**?

- ✓ Intervenir a tiempo y aprovechar tendencias.
- ✓ Evitar crisis que relacione a la marca.
- ✓ Identificar usuarios con gran audiencia.

## ¿Cómo Tooldata aporta valor a tu negocio en **ventas**?

- ✓ Detectar conversaciones de tu industria para captar nuevos clientes.
- ✓ Conocer qué es lo que lleva a una persona a decidir comprar o no.

## ¿Cómo Tooldata aporta valor a tu negocio en **servicio al cliente**?

- ✓ Mejorar el servicio al cliente a través de canales digitales.
- ✓ Atender demandas a tiempo, antes de que sea un gran problema.
- ✓ Descongestionar los canales telefónico y correo electrónico.

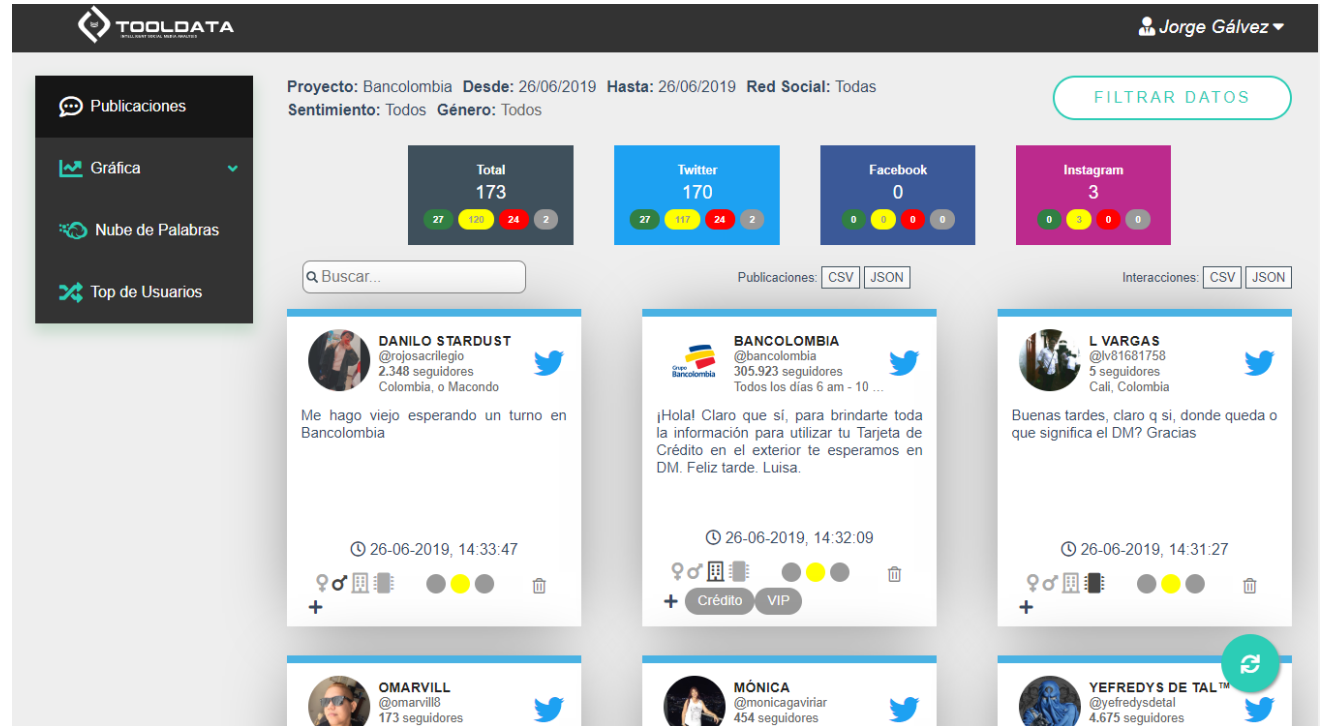
## ¿Cómo Tooldata aporta valor a tu negocio en **producción**?

- ✓ Los comentarios permiten identificar fallas o aciertos de un producto.
- ✓ Puedes saber qué es lo que busca el público para considerarlo al momento de generar nuevas ideas.



**¿Qué funcionalidades te brinda Tooldata?**

Podrás leer todas las publicaciones, conocer su sentimiento, interacción y ver información del autor. Además de tener la posibilidad de descargar todo a .csv y .json



The screenshot shows the TOOLDATA interface for a project named 'Bancolombia'. The dashboard includes a sidebar with navigation options: 'Publicaciones', 'Gráfica', 'Nube de Palabras', and 'Top de Usuarios'. The main area displays a summary of 173 total publications, broken down by platform: Twitter (170), Facebook (0), and Instagram (3). A search bar and filters for 'Publicaciones' (CSV, JSON) and 'Interacciones' (CSV, JSON) are present. The main content area shows a grid of social media posts from various users, including 'DANILO STARDUST', 'BANCOLOMBIA', 'L VARGAS', 'OMARVILL', 'MÓNICA', and 'YEFREDYS DE TAL'. Each post includes the user's profile picture, name, handle, follower count, and the text of the post. The interface is clean and modern, with a dark teal header and a light gray background.

**TOOLDATA** Jorge Gálvez

Proyecto: Bancolombia Desde: 26/06/2019 Hasta: 26/06/2019 Red Social: Todas  
Sentimiento: Todos Género: Todos FILTRAR DATOS

Total: 173 (27, 130, 24, 2)  
Twitter: 170 (27, 117, 24, 2)  
Facebook: 0 (0, 0, 0, 0)  
Instagram: 3 (0, 3, 0, 0)

Buscar... Publicaciones: CSV JSON Interacciones: CSV JSON

**DANILO STARDUST** @rojosacrillegio 2.348 seguidores Colombia, o Macondo  
Me hago viejo esperando un turno en Bancolombia  
26-06-2019, 14:33:47

**BANCOLOMBIA** @bancolombia 305.923 seguidores Todos los días 6 am - 10 ...  
¡Hola! Claro que sí, para brindarte toda la información para utilizar tu Tarjeta de Crédito en el exterior te esperamos en DM. Feliz tarde. Luisa.  
26-06-2019, 14:32:09

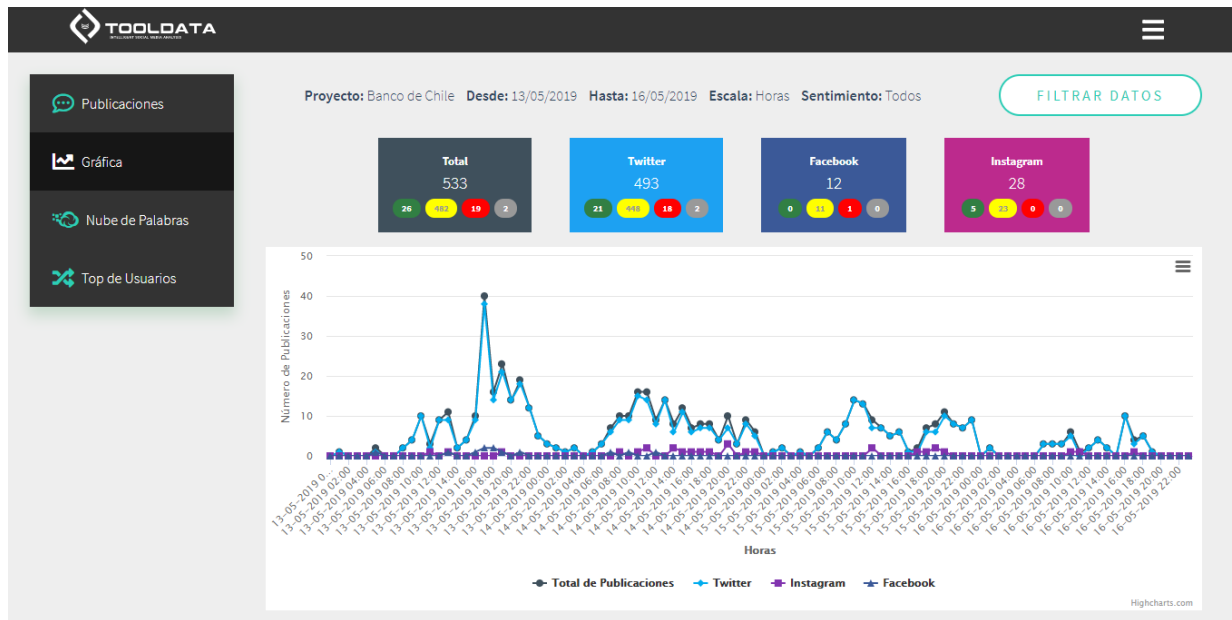
**L VARGAS** @lv81681758 5 seguidores Cali, Colombia  
Buenas tardes, claro q si, donde queda o que significa el DM? Gracias  
26-06-2019, 14:31:27

**OMARVILL** @omarvill8 173 seguidores

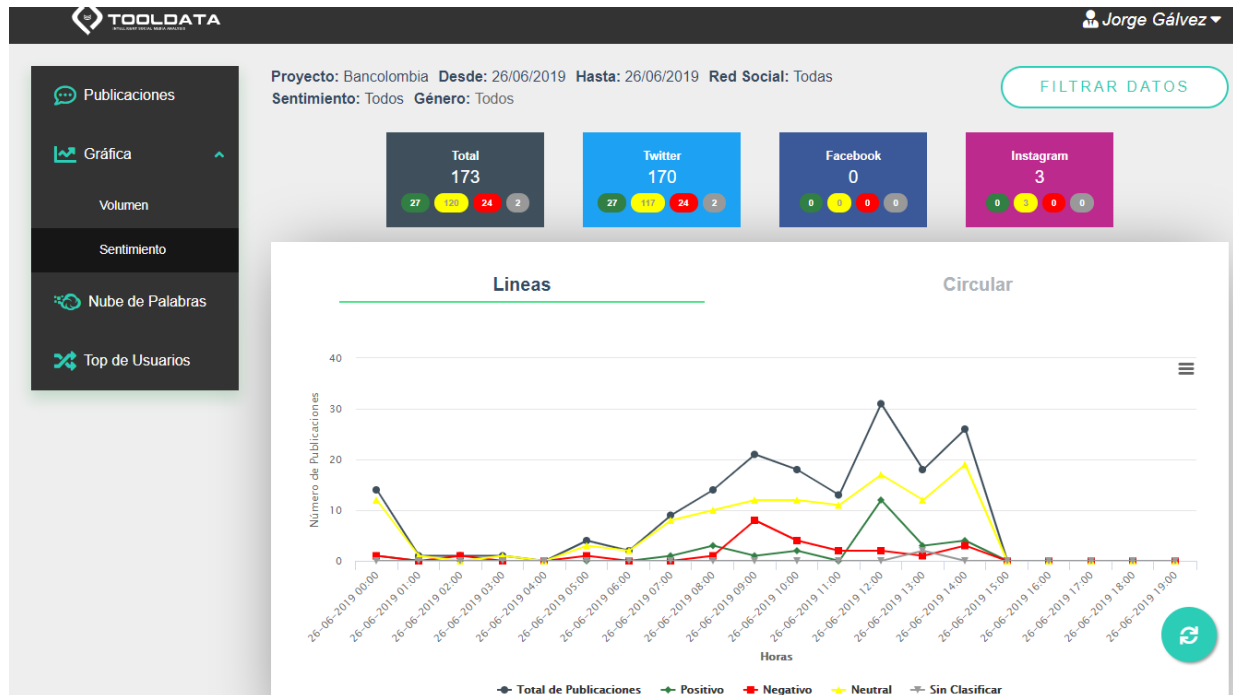
**MÓNICA** @monicagaviriar 454 seguidores

**YEFREDYS DE TAL™** @yefredysdetal 4.675 seguidores

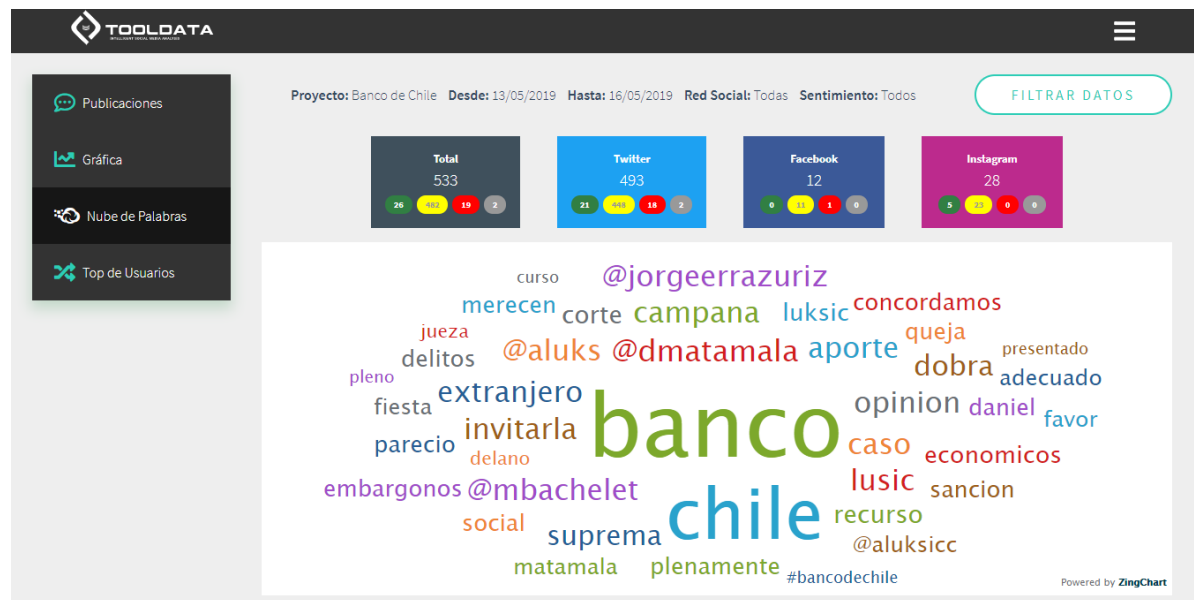
Genera gráficos de volumen, sentimiento, género y etiquetas con escalas de días, horas o minutos.



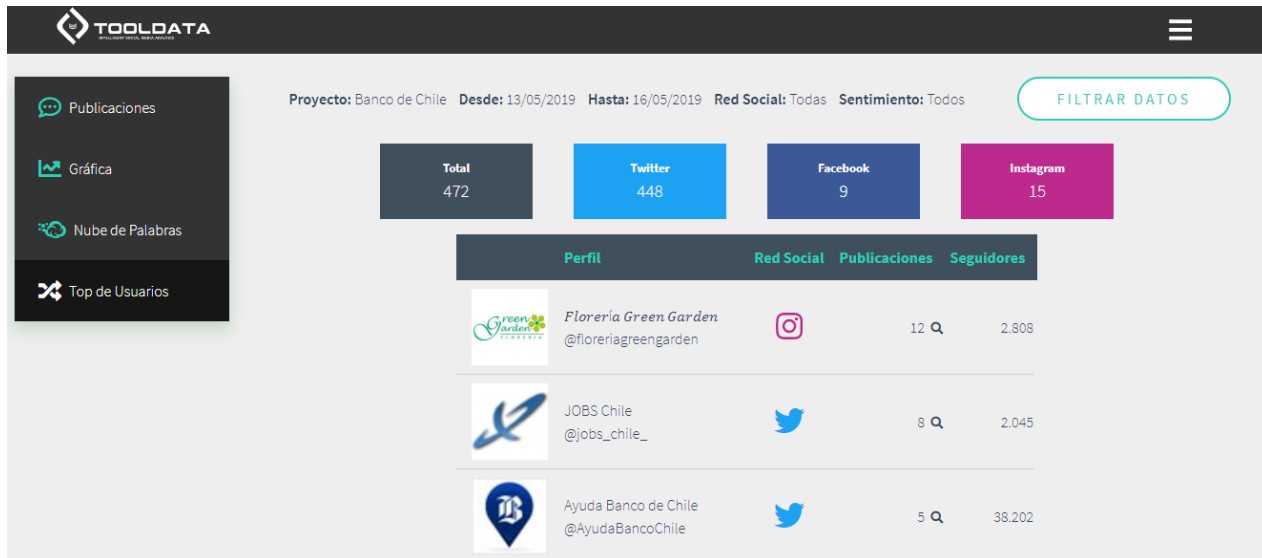
A través de procesamiento de lenguaje natural (NLP) identificamos automáticamente las publicaciones positivas, negativas y neutras.



Encuentra las palabras que se repiten con mayor frecuencia y descubre cuáles son las temáticas más comentadas.



Descubre los usuarios más activos y con mayor influencia dentro del análisis que realizas. Obteniendo alcance e impresiones.



Automatiza etiquetas, definiendo filtros de palabras claves, autores, cantidad de seguidores, género del autor o sentimiento de la publicación y segmenta el análisis para encontrar rápidamente información de mayor valor.

### Configurar etiquetas

Nombre de la etiqueta  Proyecto

Cantidad de Seguidores  Sin límite  Limitar

Autor de una publicación

Palabras Claves o @Cuenta o #Hashtag

**Género**

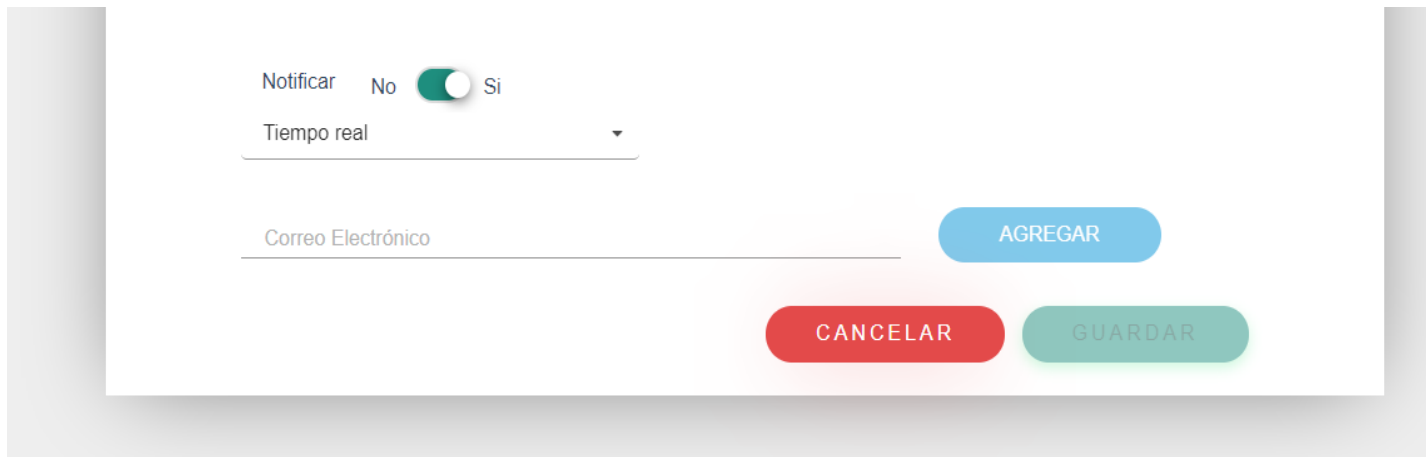
Todos  
 Femenino  
 Masculino  
 Corporativo  
 Otros

**Sentimiento**

Todos  
 Positivo  
 Neutral  
 Negativo

Configura alertas en tiempo real o con periodos de horas, días o semanas. Será enviado a través de correo electrónico.

Podrás reaccionar rápidamente ante una crisis u oportunidad.



Notificar No  Si

Tiempo real ▼

Correo Electrónico

AGREGAR

CANCELAR

GUARDAR



Configura reportes automatizados y obtén un resumen de lo más importante. Será enviado a tu correo electrónico en rangos de horas, días, semanas o mensuales.

Desde tu smartphone llevarás el control de tu monitoreo

**Configurar informes**

TÍTULO DEL INFORME  
Informe semanal

Gary Medel Sin Etiqueta

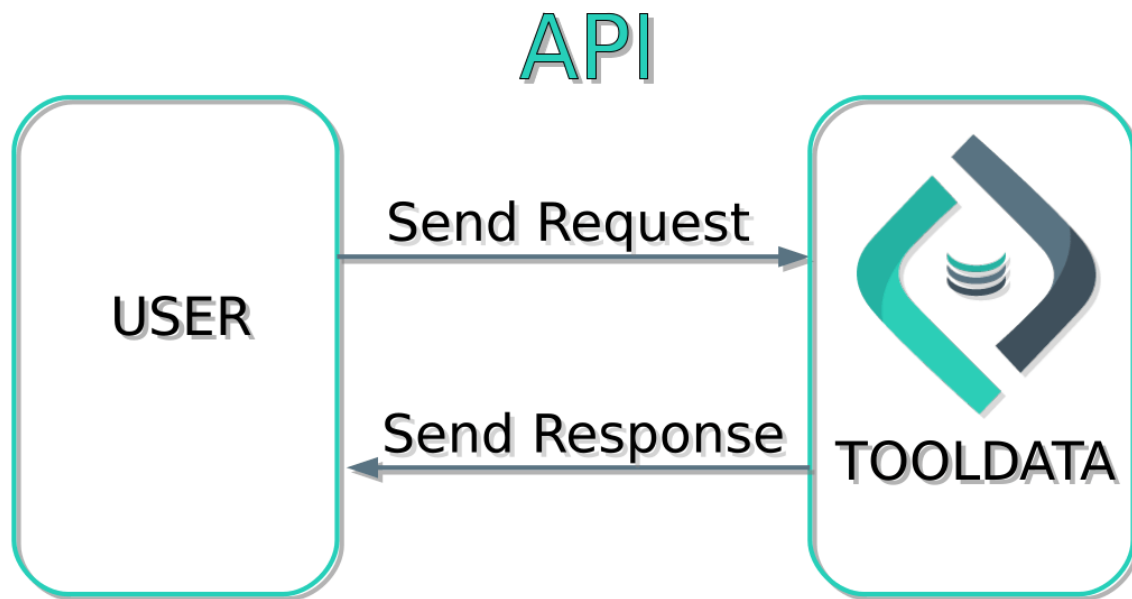
Con el envío semanal llegarán todos los lunes a la hora indicada

America/Santiago Semanal 08:00

Correo Electrónico **AGREGAR**

Correo Electrónico: **JORGE@TOOLDATA.IO** **CANCELAR** **GUARDAR**

Envía los datos a cualquier sistema (por ejemplo: Google Data Studio, Power BI) a través de nuestra API.



## Algunos clientes que nos han preferido



Tenemos presencia física y estamos constituidos en Colombia, Perú y Chile prestando un servicio con alcance latinoamericano.



## BRONCE

S/. 1,600/mes

S/. 16,000/año

\* S/. 600 por cada 10,000  
publicaciones adicionales al plan

Hasta 10,000 publicaciones

Acceso de 1 usuario

Workshop virtual de Social  
Listening

## PLATA

S/. 3,200/mes

S/. 32,000/año

\* S/. 500 por cada 10,000  
publicaciones adicionales al plan

Hasta 50,000 publicaciones

Acceso de 5 usuarios

1 Workshop temáticas +  
Workshop virtual de Social  
Listening

## ORO

S/. 4,800/mes

S/. 48,000/año

\* S/. 400 por cada 10,000  
publicaciones adicionales al plan

Hasta 100,000 publicaciones

Acceso de 10 usuarios

2 Workshop temáticas + Workshop  
presencial de Social Listening

## PLATINO

S/. 6,400/mes

S/. 64,000/año

\* S/. 300 por cada 10,000  
publicaciones adicionales al plan

Hasta 200,000 publicaciones

Acceso de 15 usuarios

3 Workshop temáticas + Workshop  
presencial de Social Listening

\*Precios sin IGV

# Contacto

---

- **Colombia - Alejandra Garzón**

📞 +57 320 971 91 29 - +57 311 532 03 55

- **Chile - Jorge Gálvez**

📞 +56 9 9088 9033

- **Perú - Cristhian Morillo**

📞 +51 932 465 512 - +51 962 815 485



**TOOLDATA**  
INTELLIGENT SOCIAL MEDIA ANALYSIS