

1. Inscripciones: La inscripción al Congreso SUMMIT LATIN AMERICA se realiza a través de [welcu.com](http://welcu.com). Una vez realizada la inscripción, recibirá una confirmación por correo electrónico.  
La contratación del servicio se sujeta a las normas vigentes aplicables de la legislación chilena, en particular a la Ley N° 19.496 de “protección del consumidor”
2. Pagos: El pago se realizará a través del medio de pago de [welcu.com](http://welcu.com). Antes de confirmar su compra realizada por medio de internet, el cliente deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de tickets una vez completo el proceso de compra.
3. Cancelaciones: En virtud de lo establecido en el artículo 3 bis letra b) de la ley 19.496, declara expresamente que por política de la empresa no se realizarán cambios ni devoluciones, una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros consumidores a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra.
4. Cambios de programa: La organización del Congreso se reserva el derecho de realizar cambios en el programa, horarios y ponentes sin previo aviso.
5. Política de Devoluciones: En caso de cancelación del evento, de acuerdo con las leyes vigentes, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros clientes; previa autorización, coordinación y publicación por parte de la productora del evento. En caso de cambios en la configuración del evento ya sea de fecha, horario o lugar del evento, Welcu procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos clientes que lo soliciten y estén autorizados por la productora.