



Política de Devoluciones.

UP Producciones declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. La declaración anterior se efectúa en virtud de lo establecido en el artículo 3 bis, letra b) de la ley número 19.496.

Será de su exclusiva responsabilidad la revisión de todos los antecedentes proporcionados en el proceso de compra y de las características de los eventos o servicios contratados. No se procederá a reembolsar por “errores” en la compra de dichos eventos y servicios.

En caso de venta presencial o entradas compradas en tótem de auto servicio y en el evento de pérdida, daño, robo o extravío, no se realizarán reimpresiones de Entradas. Las Entradas son al portador.

En caso de que dichas entradas hayan sido adquiridas mediante nuestra página web, también se consideran al portador, por ello, en caso de pérdida no podrá ser reenviada.

En caso de cancelación del Evento, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros Usuarios, previa autorización, coordinación y publicación por parte del Organizador del mismo.

En caso de cambios en la configuración del Evento ya sea de fecha, horario, lugar del mismo, o cambio sustancial en las características de éste, UP Producciones procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos Usuarios que lo soliciten y estén autorizados por el Organizador.

En el caso de que el evento no se llegue a efectuar o se suspendiere por cualquier causa, los montos serán devueltos bajo las mismas condiciones descontando la comisión de Up Producciones que es del 15% o su mínimo de \$500 IVA incluido correspondiente al servicio de uso de la plataforma más las comisiones propias que se deben a los distintos servicios recaudadores. Tampoco será devuelta la comisión de \$1.000.- pesos chilenos correspondientes a la comisión por transacción de compra por pago en efectivo o vía internacional.

Dada la relación contractual entre el Organizador y UP Producciones, la responsabilidad de proceder con la devolución de dineros es del Organizador. Sin autorización previa, Up Producciones no puede realizar estas devoluciones.

Las devoluciones a que se refiere esta cláusula se realizarán en las mismas condiciones en que el consumidor las adquirió.

En el caso de hayan sido compradas en forma presencial sólo se realizarán devoluciones contra la entrega de las Entradas físicas adquiridas directamente.

Quedan expresamente excluidos de devolución, los precios pagados por las Entradas adquiridas directamente con el Organizador, en concursos o cualquier otra instancia distinta de las mencionadas anteriormente. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución que las vendió o entregó al Usuario final aun cuando hayan sido emitidas originalmente por UP Producciones

La entrega del dinero pagado por el precio de la Entrada se realizará mediante transferencia bancaria. En caso de que no sea posible para el cliente otorgar su información bancaria, se solicita enviar un correo electrónico a ayuda@welcu.com para proceder a la devolución en efectivo.