

RE+ Con Sur Política de cancelación y reembolso

Al inscribirme en RE + Cono Sur, reconozco que participo en el evento y las actividades relacionadas bajo mi propio riesgo. Acepto eximir de responsabilidad a RE+ Events, sus patrocinadores y proveedores de servicios, y eximirlos de toda reclamación, acción, daño, pérdida, costo, gasto o responsabilidad de cualquier tipo —incluyendo, entre otros, lesiones personales, daños a la propiedad, reclamaciones por venta de bebidas alcohólicas, reclamaciones por infracción de propiedad intelectual, reclamaciones por privacidad o seguridad, y/o reclamaciones contractuales— que puedan surgir de mi asistencia o participación en RE + Cono Sur o actividades relacionadas.

Solicitudes de Cancelación

- Todas las cancelaciones de inscripción deben enviarse por escrito a conosurevent@re-plus.com.
- La fecha y hora del correo electrónico determinarán la fecha oficial de cancelación.
- Todas las solicitudes de cancelación deben incluir el motivo de la cancelación.
- No se aceptarán solicitudes sin una explicación detallada.
- Las razones aceptables para la consideración de un reembolso incluyen:
 - Enfermedad grave (con certificado médico válido),
 - Fallecimiento de un familiar directo (familiar de primer grado),
 - Rechazo de visa (con documentación oficial).
- Se requiere comprobante de la documentación para la aprobación del reembolso.

Elegibilidad para Reembolsos

- Los asistentes tienen 7 días a partir de la fecha de inscripción para solicitar un reembolso completo (menos una tarifa de procesamiento de \$50) si la solicitud se recibe antes del 25 de febrero de 2026 a las 23:59 GMT.
- Las tarifas de procesamiento no se aplican a las actualizaciones de inscripción.
- Las cancelaciones recibidas después del 25 de febrero de 2026 a las 23:59 GMT no son elegibles para reembolso.
- Las solicitudes de reembolso recibidas antes del 25 de febrero de 2026 se procesarán dentro de los 45 días posteriores al evento.
- Los reembolsos se emitirán al método de pago original. En caso de que un reembolso sea rechazado, el asistente deberá resolver el problema directamente con su banco.

Sustituciones

- Se permiten sustituciones de personas de la misma empresa antes del evento o en el lugar del evento.
 - Una vez realizada la sustitución, la inscripción original perderá su validez.
 - Quedan estrictamente prohibidas las sustituciones después de la recogida de credenciales en el lugar del evento.
-
- Para editar su inscripción, por favor:
 1. Vaya a la página de registro del evento.
 2. Haga clic en el botón "Contacta al Organizador".
 3. Siga las instrucciones.

Reservas de Hotel

- Cancelar su inscripción al evento no cancela su reserva de hotel.
- Los asistentes son responsables de gestionar y cancelar sus propias reservas de hotel directamente con el hotel.

Cancelación del Evento

- En el improbable caso de cancelación de RE + Cono Sur, la responsabilidad de los organizadores se limita únicamente al reembolso de la cuota de inscripción a la conferencia. RE+ Events no se responsabiliza de ningún gasto relacionado, incluyendo gastos de viaje o alojamiento.

Registro e Impresión de Credenciales en el Sitio.

- Las credenciales perdidas o dañadas pueden reimprimirse en el Mostrador de Registro. Se aplicará un cargo por reemplazo de \$50.
- Las reimpresiones solo se emitirán a la misma persona y empresa que figuran en la credencial original.
- Se requiere una identificación válida para emitir una credencial de reemplazo.